

СОГЛАСОВАНО

МБОУ «ООШ № 6» с. Духовское

Муниципальная организация

Н.В. Бабенко

8.03.2021

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района

Глава муниципального образования

(подпись)

А.В. Колот

8.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 6»
села Духовское Спасского района Приморского края
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Образовательные реализующие общеобразовательные программы, указываются ли наименования образовательной программы	Информация размещена		Яковлева Татьяна Константиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация размещена		Яковлева Татьяна Константиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работы		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация размещена		Яковлева Татьяна Константиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортом предоставляемых услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, по доступности и санитарного состояния помещений организаций	Сентябрь 2021 года	Бабенко Наталья Владимировна, директор школы		
---	---	--------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а	Декабрь 2021 года	Бабенко Наталья Владимировна, директор школы		
--	---	-------------------	--	--	--

	<p>также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>				
<p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>Бабенко Наталья Владимировна, директор школы</p>		
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2021 года</p>	<p>Бабенко Наталья Владимировна, директор школы</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки добросовестности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды.</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.</p>	<p>Август-сентябрь 2021 года</p>	<p>Бабенко Наталья Владимировна, директор школы</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>апрель-декабрь 2021 года</p>	<p>Рабенко Наталья Владимировна, директор школы</p>		
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение всего 2021 года</p>	<p>Рабенко Наталья Владимировна, директор школы</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".