

Рекомендации для педагогов по выявлению и снижению насилия и жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков

Педагогические действия могут провоцировать или нейтрализовать проявления агрессивности детей и взрослых. Преобладание в отношении взрослого к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей.

Один из главных вопросов, который стоит перед педагогами, – как действовать, если ребенок сообщает о насилии. Следует заметить, что ситуации всегда носят индивидуальный характер, поэтому важно знать и понимать алгоритм действий, но всегда применять его, исходя из условий конкретной ситуации.

Что делать, если ребенок сообщает педагогу о насилии.

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попытайтесь оставаться спокойными.
3. Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
4. Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал». «Я тебе верю». «Ты в этом не виноват». «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми». «Мне жаль, что с тобой это случилось». «Мне надо поговорить о том, что случилось с ... (юристом, учителем). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности. Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».
5. Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.
6. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
7. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить.

Если ребенок говорит о насилии в классе, покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Затем организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.

Если в классе есть ребенок, подвергающийся домашнему насилию, педагог может ему помочь, обеспечивая следующее.

1. Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
2. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
3. Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
4. Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.
5. Демонстрируйте работу ребенка с положительной ее стороны, вовлекайте его в дискуссии и т.д.
6. Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.
7. Деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.
8. Обеспечьте доступность полезного материала для чтения и художественное творчество – это возможности выразить для ребенка свои чувства [5].

Что должен сделать специалист (педагог, медработник, соцработник и т.д.) при выявлении, либо достаточных основаниях предполагать, что над ребенком осуществляется насилие.

1. Проанализируйте и оцените ситуацию: в какой степени данная ситуация угрожает жизни и здоровью ребенка (в том числе психическому здоровью).
2. В зависимости от оценки ситуации составьте и вышлите сигнальную карточку в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, либо незамедлительно поставьте в известность органы полиции с подробным описанием и обоснованием своих опасений.

Для предупреждения жестокого обращения с несовершеннолетними педагогу рекомендуется:

- ❖ посещение квартир неблагополучных семей совместно с участковыми инспекторами УМВД, проведение анализа условий проживания подростков;
- ❖ при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними немедленное обращение работников педагогического коллектива в органы внутренних дел;
- ❖ направление информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав несовершеннолетних;

- ❖ осуществление систематического анкетирования учащихся с целью выявления фактов жестокого обращения в семье;
- ❖ проведение классных часов, лекций по правам несовершеннолетних для учащихся и их родителей;
- ❖ оформление стенда с информацией о местах, куда можно обратиться за помощью при жестоком обращении и насилии в семье.

При общении с родителями несовершеннолетних педагогу важно знать виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.

В российском законодательстве существует несколько видов ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

1) Административная ответственность. Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Предполагает наказание в виде административного штрафа от 100 до 500 рублей.

2) Уголовная ответственность. Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них. Ниже приведены примеры статей УК РФ: ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью); ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью); ст. 113 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта); ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью); ст. 117 (истязание); ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности); ст. 131 (изнасилование); ст. 132 (насильственные действия сексуального характера); ст. 133 (понуждение к действиям сексуального характера); ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим четырнадцатилетнего возраста); ст. 135 (развратные действия); ст. 125 (оставление в опасности); ст. 124 (неоказание помощи больному); ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего); ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей); ст. 110 (доведение до самоубийства); ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью) и другие.

3) Гражданско-правовая ответственность. Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством. Таких как лишение родительских прав (ст. 69 СК РФ), ограничение родительских прав (ст. 73 СК РФ), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 СКРФ).

4) Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.

Практические рекомендации педагогам по предупреждению агрессивного поведения несовершеннолетних

Трудность работы педагога по предупреждению агрессивного поведения заключается в том, что отсутствуют возрастные социальные нормы детской и подростковой агрессии, каждый случай требует индивидуального подхода.

Агрессивному ученику третьего класса педагог может сказать: «Ты уже большой и не должен так себя вести, мы ждем от тебя более разумных поступков». В этом случае слово «большой» воспринимается как комплимент, поощрение, поднимает ребенка в собственных глазах и заставляет заняться самокоррекцией в надежде и на дальнейшее поощрение словом.

Корректируя поведение ученика шестого класса, педагог должен для себя сделать рефлексивное замечание, что этот ребенок пока еще маленький и не в состоянии понять некоторые логические доводы взрослых. Начальные формы агрессивного поведения в этом возрасте корректируются с помощью шутки, доброго отношения. Главное, чтобы педагог сам оставался спокоен.

Старшеклассникам необходимо логическое обоснование педагогических указаний. Неплохой результат дает беседа, с помощью которой педагог и ученик могут прийти до причины, вызвавшей агрессивное состояние.

В силу возрастной слабости нервных процессов у детей и подростков иногда бывает непросто отличить познавательную исследовательскую активность ребенка от агрессивности. Чтобы не ошибиться, стоит понаблюдать за развитием процесса. Познавательный и творческий процессы продуктивны, агрессия разрушительна. Если ребенок ломает игрушку для того, чтобы изучить ее устройство или создать из частей новую, к этому процессу нужно относиться положительно, если разрушение – это просто

выход скопившихся отрицательных эмоций, то можно говорить об агрессии и принимать иные меры.

Ниже описаны способы предотвращения агрессивного поведения в образовательном учреждении.

Тактика запретов и наказаний показана лишь при диагностике делинквентного и криминального типа поведенческой девиации, и ее применение при иных типах научно не обосновано и бессмысленно. Страх наказания не способен изменить аддиктивное, патохарактерологическое или психопатологическое агрессивное поведение.

К тренингу социальных умений прибегают в случае добровольного желания избавиться от агрессивных паттернов поведения, обучиться сдержанности. По данным Р.Бэрн и Д. Ричардсон, тренинг социальных умений при агрессивном поведении заключается в следующих процедурах:

- 1) моделирование, предполагающее демонстрацию лицам, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения;
- 2) ролевые игры, предлагающие представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых умений, что дает возможность на практике проверить модели поведения, которым испытуемые обучились в процессе моделирования;
- 3) установление обратной связи - поощрения позитивного поведения («позитивное подкрепление»);
- 4) перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.

Методы психологического консультирования или психотерапии при агрессивном поведении являются значительно менее эффективными по сравнению с психокоррекционными мероприятиями.

Примерами психокоррекционных мероприятий могут служить школьные программы предупреждения агрессивности и жестокости. Школа избрана местом для предупреждения агрессивности и жестокости неслучайно по следующим причинам:

- легче предупредить агрессивность и жестокость, чем пытаться преодолеть ее, и поэтому начинать надо с их профилактики;
- в школах может складываться такая обстановка, что предупреждение агрессивности и жестокости и получение образования становятся взаимозависимыми событиями. Для того чтобы иметь возможность успешно учить детей, необходимо заниматься преодолением и профилактикой жестокости в их среде;
- дети могут быть лишены возможности развивать навыки неагрессивного поведения в семье и на улице. Тогда школа является единственным и важнейшим местом обучения терпимости.

При взаимодействии с обучающимся, склонным к агрессивному поведению, рекомендуется

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии. В тех случаях, когда агрессия детей и подростков неопасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка/подростка (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);
- выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);
- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок или подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест и уводят от решения проблемы.

Анализируя поведение ребенка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков, иначе у ребенка возникнет чувство обиды и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного «чтения морали» лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);

- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка/подростка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Последнее касается только конкретного проступка; ребенок/подросток должен понять, что родители любят его, но они против того, как он себя ведет [2].

3. Контроль над собственными негативными эмоциями.

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда ребенок или подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает у взрослых сильные отрицательные эмоции – раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослым нужно признать нормальность и естественность этих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладавших чувств.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4. Обсуждение проступка. Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. В то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но прежде всего для самого маленького агрессора [1].

5. Сохранение положительной репутации ребенка. Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избежать этого любой ценой,

используя различные механизмы защитного поведения. И действительно, плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребенком/подростком, они становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации целесообразно:

– публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;

– не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;

– предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии [3].

6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает приемы нерефлексивного слушания. Это слушание без анализа, дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Здесь важны оба слова. Молчать - так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего его интересуют наши замечания; внимательно - иначе человек обидится, и общение прервется или превратится в конфликт. Все что нужно делать - поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился:

- пауза, дающая ребенку возможность успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие – искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.

7. Снижение напряжения ситуации.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детско-подростковой агрессией, - уменьшить напряжение ситуации.

Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, «чтение морали»;
- наказание или угрозы наказания;
- обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда, ...», «Ты никогда не...»; - сравнение ребенка с другими детьми (не в его пользу);
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить ребенка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение [6].

Лучше поступить следующим образом:

- 1) Дайте понять подросткам, что вы находитесь вместе с ними, и вам неприятно агрессивное поведение.
- 2) Попробуйте определить, является ли агрессивность внутренним состоянием подростка или она вызвана внешним фактором (вашим поведением, поведением другого человека или какими-то событиями). Важно отвлечь агрессивного

подростка или помочь ему разрядить агрессивные эмоции доступными способами, например, через игры или специальные упражнения.

- 3) Поскольку злость – нормальная и необходимая каждому человеку эмоция, научите подростков выражать свои чувства приемлемыми способами (как вербально, так и не вербально). Своим примером показывайте способы адекватного реагирования.
- 4) Используйте агрессию, возникшую в результате конфликта в группе, для первого шага к пониманию ее причины. Предложите подросткам исследовать свои эмоции и попытаться понять, что их вызвало.
- 5) Используйте любой конфликт как сценарий, раздав подросткам роли, проигрывая его и придумывая различные варианты позитивного решения.
- 6) Постарайтесь принять подростков с самого начала такими, какие они есть, со всей их агрессией. Помните, что больше всего они нуждаются во внимании, любви и заботе. Через взаимопомощь и взаимопонимание вы проявите светлые стороны подростка. Напротив, агрессия ведет только к изоляции или ответной агрессии.

Таким образом, изучение психолого-педагогических и правовых проблем семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков свидетельствует о взаимозависимости этих проблем, необходимости комплексной психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи и поддержки на основе системного междисциплинарного анализа каждой конкретной ситуации.

Все образовательные организации реализуют направления деятельности по созданию условий для организации и проведения коллективных, групповых, индивидуальных форм работы с родителями с целью раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки нуждающимся семьям. Однако, анализ деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка (по результатам городского исследования) показал, что указанная деятельность реализуется в школах неравномерно. Поэтому материалы школ, которые показывают более высокую результативность деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка по сравнению с другими образовательными организациями (среди них доминируют школы повышенного уровня и школы, реализующие АООП), могут быть использованы как модельные для диссеминации успешного опыта.

Разработанная на основе анализ успешного опыта образовательных организаций Санкт-Петербурга технология предупреждения семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков в образовательной организации основана на семейно-центрированном подходе и состоит из следующих направлений деятельности: разработка внутришкольных локальных актов образовательной организации, регламентирующих деятельность школьных служб (прежде всего, службы психолого-педагогического сопровождения); межведомственное социальное партнерство и сетевое взаимодействие образовательных организаций; диагностика раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка на основе авторской системы индикаторов выявления степени детского неблагополучия (семейный аспект); информационное обеспечение с помощью интерактивного проекта (сайт) «Открытая академия родительской культуры» (ОАРК); повышение квалификации педагогов по выявлению и снижению насилия и жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков.

Разработанные методические рекомендации свидетельствуют о том, что проблема предупреждения семейного неблагополучия, насильственного и жестокого обращения с несовершеннолетними, агрессивного поведения детей и подростков остается острой и требующей постоянного внимания всех работников образовательных организаций, прежде

всего – необходимым компонентом деятельности педагогов. При выполнении данного вида работы необходимо знать и ориентироваться в актуальном законодательстве, а также активно взаимодействовать с родителями и регулярно проводить диагностические мероприятия.

Литература:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М., 2006. – 256с.
2. Колесникова М.Г. Результативность деятельности служб здоровья в образовательных организациях Санкт-Петербурга // Современное педагогическое образование. № 2. 2019. С. 125-133
3. Логинов А.В. Жестокое обращение с детьми: профилактика насилия и аутоагрессивного поведения. – Уфа, 2012. – 71с.
4. Правовые и криминологические проблемы защиты прав несовершеннолетних: сб. науч. тр. Ч. 2 / отв. ред. О.В. Пристанская; Акад. Ген. прокуратуры Рос. Федерации – М., 2009. – 98 с.
5. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления: Методические рекомендации для воспитателей, психологов, социальных педагогов. – Кемерово, 2014. – 40с.
6. Ярская-Смирнова Е., Романов П., Антонова В., Бирюков С. Благополучие и неблагополучие в концептуальном аппарате семейной политики и защиты детства в современной России // Социологические исследования. 2015. № 12. С. 133-140